



### Zagadnienia kierunkowe na egzamin dyplomowy Studia pierwszego stopnia kierunek: Logistyka (dla roku akademickiego 2017/2018)

1. Jak można zdefiniować i określić istotę logistyki?
2. Geneza i historyczne ukształtowanie logistyki w naukach o zarządzaniu?
3. Wymień i scharakteryzuj koncepcje logistyczne?
4. W jakich obszarach wykorzystywana jest logistyka przez przedsiębiorstwa?
5. Co oznacza pojęcie system logistyczny?
6. Jakie struktury organizacji logistyki występują w przedsiębiorstwach?
7. Co to jest informacja, jaką rolę i zadania pełni w systemach logistyki?
8. Jakie są cechy wspólne współczesnych koncepcji zarządzania?
9. Jakie można wyróżnić obowiązki menedżerów w świetle prawa?
10. Co oznacza i w czym się przejawia koncepcja społecznej odpowiedzialności biznesu?
11. Co obejmuje analiza dynamiki zjawisk w logistyce?
12. Co stanowi istotę i cele zarządzania procesami ujęcie logistyczne w organizacji?
13. Jakie podmioty prawa handlowego mogą funkcjonować na rynku?
14. Co to jest produkt oraz jakie są jego elementy składowe?
15. Co to jest usługa, jakie czynniki ją kształtują oraz jaki jest jej przebieg?
16. Kim jest klient dla przedsiębiorstwa i jak przebiega proces jego obsługi?
17. Co to jest logistyka zaopatrzenia i jakich obszarów działalności przedsiębiorstwa dotyczy?
18. Jakie rodzaje systemów zaopatrzenia możemy wyróżnić i na czym polega istota ich różnicowania?
19. Jakie rodzaje metod zarządzania zapasami możemy wyróżnić i jak je można scharakteryzować?
20. Co to jest popyt, jakie są jego rodzaje? W jakim zakresie popyt ma wpływ na gospodarkę zapasami?
21. Czym jest efektywna strategia zarządzania systemem kosztów w przedsiębiorstwie i w jakim zakresie jest ona istotna dla przedsiębiorstwa?
22. Co oznacza pojęcie infrastruktury logistycznej i jakie jej rodzaje można wyróżnić?
23. Co oznacza pojęcie produkcji i systemu produkcyjnego oraz jaką rolę pełni w nim logistyka?
24. Jakiego rodzaju procesy mają miejsce w systemach logistyki dystrybucji i jak wygląda ich przebieg?
25. Jaka jest istota gospodarki magazynowej i procesów magazynowania?
26. Czym są procesy manipulacyjne i jakiego rodzaju procesy występują w systemach gospodarki magazynowej?
27. Czym jest transport, system transportowy i jakie rodzaje systemów transportowych możemy wyróżnić?
28. Co oznacza pojęcie ekologii logistyki oraz w jakich obszarach przedsiębiorstwa ma ono zastosowanie?
29. Co kryje się pod pojęciem łańcucha dostaw, w jakim zakresie i w jakich obszarach systemy logistyczne znajdują w nim zastosowanie?
30. Co oznacza pojęcie gospodarki elektronicznej w obszarze logistyki, jakie czynniki determinują jej rozwój i jaki jest jej współczesny obraz?



### **Bibliografia**

- J., Bardi E. J., Langley C. J. Jr, Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010.
- Blaik P., Logistyka, Koncepcja zintegrowanego zarządzania, PWE, 2014.
- Szymonik A., Zarządzanie zapasami i łańcuchem dostaw, Difin, 2013.

### **Zagadnienia specjalnościowe** **Specjalność: Logistyka handlu i dystrybucji**

1. Czym zajmuje się logistyka dystrybucji i gdzie odnajdujemy jej przejawy?
2. Co to jest kanał dystrybucyjny, jak jest jego struktura? Jakie strategie dystrybucji mogą być realizowane przez przedsiębiorstwa?
3. Jakie innowacyjne technologie wykorzystywane są w procesach logistyki dystrybucji?
4. Jakiego rodzaju kryteria uwzględniane są w ocenie procesu obsługi klienta?
5. Jakie rodzaje zapasów występują w przedsiębiorstwie i względem jakich kryteriów możemy je klasyfikować?
6. W jakim zakresie infrastruktura wpływa na kształt i przebieg procesów logistycznych w dystrybucji?
7. Jakie czynniki przyczyniają się do utrzymywania zapasów?
8. Jakie składowe współtworzą system magazynowy i jaka jest ich rola w realizacji procesów logistyki dystrybucji?
9. Co oznacza pojęcie centrum dystrybucyjnego i jakie wyróżniamy czynniki determinujące jego umiejscowienie?
10. Czym jest opakowanie w logistyce, jakie są jego rodzaje, jakie zadania i funkcje są mu przypisane?
11. Jakie współczesne technologie w dziedzinie informacji są wykorzystywane przez przedsiębiorstwa dystrybucyjne, w jakim zakresie i w jakich obszarach?
12. Czym jest kod kreskowy i jakie postacie kodów występują w systemach logistycznych?
13. Czym jest sieć logistyczna, jakie czynniki decydują o kształcie sieci, lokalizacji obiektów logistycznych oraz jakie metody modelowania wspomagają planowanie sieci logistycznej?
14. Jaką rolę pełni logistyka on-line w procesach dystrybucji?
15. Wyjaśnij pojęcie, określ rolę i znaczenie outsourcingu w zarządzaniu łańcuchem dostaw.

### **Bibliografia**

- Rutkowski K., (red.) Logistyka dystrybucji. Specyfika. Tendencje rozwojowe. Dobre praktyki, Wydawnictwo SGH, Warszawa 2005
- Krawczyk S., Zarządzanie procesami logistycznymi. PWT, Warszawa, 2001
- Majewski J., Informatyka dla logistyki, Biblioteka Logistyka, Poznań 2006
- Zarządzanie logistyczną obsługą klienta. Red. J. Długosz, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań 2005



1. Jakie systemy obsługi klienta wdrażane są w przedsiębiorstwach?
2. Jakiego rodzaju kryteria uwzględniane są w ocenie procesu obsługi klienta?
3. Co kryje się pod pojęciem logistics mix?
4. Jakie rodzaje zapasów występują w przedsiębiorstwie i względem jakich kryteriów możemy je klasyfikować?
5. W jakim zakresie infrastruktura wpływa na kształt i przebieg procesów logistycznych?
6. Jakie czynniki przyczyniają się do utrzymywania zapasów?
7. Jakiego rodzaju gałęzie transportowe możemy wymienić i jaka jest ich charakterystyka?
8. Jakie są skutki zastosowania systemów informatycznych w zarządzaniu logistycznym?
9. Co oznacza pojęcie transportu intermodalnego, jakie czynniki stają się determinantami jego stosowania i w jakich obszarach?
10. Jakiego rodzaju przewoźnicy występują w systemach transportowych, jaka jest ich rola, obowiązki i prawa?
11. Co oznacza pojęcie spedycji i w jakim zakresie procesy spedycji wpływają na efektywność zarządzania w przedsiębiorstwie?
12. Jakiego rodzaju dokumentacja występuje w transporcie krajowym oraz międzynarodowym?
13. Czym jest terminal, jakie rodzaje terminali możemy wyróżnić oraz jakie procesy mają miejsce na obszarze terminala?
14. Jakie strategie konkurencyjne są stosowane w logistyce celem uzyskania przewagi konkurencyjnej?
15. W jakim zakresie systemy logistyczne znajdują swoje miejsce w systemach gospodarki miasta?

### Bibliografia

- Rydzkowski W., Wojewódzka-Król K., Transport, PWN, Warszawa 2005
- Szczepaniak T., Transport i spedycja w handlu zagranicznym, PWE, Warszawa 2002
- Majewski J., Informatyka dla logistyki, Biblioteka Logistyka, Poznań 2006
- Zarządzanie logistyczną obsługą klienta. Red. J. Długosz, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań 2005
- Łupicka-Szudrowicz A., Zintegrowany łańcuch dostaw w teorii i praktyce gospodarczej, Wydawnictwo AE w Poznaniu, Poznań. 2004.

### Specjalność: Zarządzanie jakością w systemach produkcyjnych

1. Jakie systemy obsługi klienta wdrażane są w przedsiębiorstwach?
2. Jakiego rodzaju kryteria uwzględniane są w ocenie procesu obsługi klienta?
3. Co kryje się pod pojęciem logistics mix?
4. Jakie rodzaje zapasów występują w przedsiębiorstwie i względem jakich kryteriów możemy je klasyfikować?
5. W jakim zakresie infrastruktura wpływa na kształt i przebieg procesów logistycznych?
6. Jakiego rodzaju systemy produkcyjne możemy wyróżnić i jak przebiega ich proces?
7. Jak jest praktyczne zastosowanie koncepcji just-in-time?
8. Na czym polega koncepcja lean manufacturing? Wymień przynajmniej 3 metody w niej stosowane?



9. Co oznacza pojęcie jakości oraz jakie metody zarządzania jakością są stosowane w logistyce?
10. Co oznacza pojęcie tworzenia wartości przez jakość w systemach logistycznych?
11. Na czym polega koncepcja TQM? W jaki sposób przedsiębiorstwo powinno ją wdrożyć?
12. Wyjaśnij pojęcie, określ rolę i znaczenie outsourcingu w zarządzaniu łańcuchem dostaw.
13. Jakie strategie konkurencyjne są stosowane w logistyce celem uzyskania przewagi konkurencyjnej?
14. W jakie obszary systemów logistycznych implementowane są strategie zarządzania ryzykiem?
15. Omów znaczenie technologii informacyjnych dla zarządzania zintegrowanymi łańcuchami dostaw.

### **Bibliografia**

- Bednarek M., Doskonalenie systemów zarządzania jakością: nowa droga do przedsiębiorstwa lean, Difin, 2007.
- Pająk E., Zarządzanie produkcją, PWN, 2013.
- Zarządzanie logistyczną obsługą klienta. Red. J. Długosz, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań 2005
- Bozarth C., Handfield R.B., Wprowadzenie do zarządzania operacjami łańcuchem dostaw: kompletny podręcznik logistyki i zarządzania dostawami, Helion, 2007.

### **Specjalność: e-Logistyka**

1. Jaka jest rola i znaczenie informacji w logistyce?
2. Jakie są podstawowe cechy „dobrej” informacji logistycznej?
3. Co oznacza pojęcie komputerowo zintegrowanej logistyki (CIL) i jakie jest jej znaczenie w systemach logistycznych?
4. Co oznacza pojęcie zintegrowanego systemu informatycznego (w obszarze integracji danych oraz integracji funkcjonalnej)?
5. Jakie są podstawowe klasy systemów informatycznych wykorzystywanych w logistyce (wymień i krótko scharakteryzuj)?
6. Jakie są podstawowe korzyści z wykorzystania rozwiązań teleinformatycznych w przedsiębiorstwach logistycznych?
7. W jaki sposób technologie informacyjno-komunikacyjne (ICT) wspierają skuteczne zarządzanie zintegrowanymi łańcuchami dostaw?
8. Co to jest elektroniczna wymiana danych (EDI) i w jaki sposób EDI usprawnia działania logistyczne współpracujących przedsiębiorstw?
9. Co to jest webEDI i jakie są różnice między tradycyjnym EDI a webEDI?
10. Jakie są podstawowe systemy automatycznej identyfikacji stosowane w logistyce (wymień i krótko scharakteryzuj)?
11. Czym jest technologia radiowej identyfikacji (RFID) i jakie są jej zastosowania w logistyce?
12. Co to jest organizacja GS1 (Global System One) i jakie są główne obszary działania oraz cele tej organizacji?
13. Czym jest etykieta logistyczna - opisz jej strukturę i podstawowe składowe?
14. Jakie są podstawowe zastosowania Internetu w działalności przedsiębiorstw logistycznych (proszę opisać oraz podać przykłady)?



15. Jakie są kierunki rozwoju oraz trendy w wykorzystaniu rozwiązań teleinformatycznych oraz Internetu w logistyce?

### **Bibliografia**

- Długosz J., Nowoczesne technologie w logistyce, PWE, Warszawa 2009
- Majewski J., Informatyka dla logistyki, Biblioteka Logistyka, Poznań 2006
- Majewski J., Informatyka w magazynie, Biblioteka Logistyka, Poznań 2006
- Rutkowski K., Logistyka on-line, PWE, Warszawa 2002
- Szymonik A., Technologie informatyczne w logistyce, Placet, Warszawa 2010
- Wieczerzycki W., E-Logistyka, PWE, Warszawa 2012